

Informativa Privacy portale Ottica e Optometria

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, di seguito "GDPR") forniamo qui di seguito l'informativa relativa al trattamento dei dati personali che Marilena Mazzilli raccoglie a partire dalla piattaforma online denominata "Ottica e Optometria" (sito www.otticaeoptometria.it).

Marilena Mazzilli è Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali raccolti. Le informazioni ed i dati forniti dall'utente nell'ambito della registrazione sul portale saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni europee e italiane (il testo integrale del regolamento è reperibile sul sito web del Garante www.garanteprivacy.it).

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la suddetta informativa pubblicando la versione aggiornata all'interno della piattaforma Ottica e Optometria. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati da parte del Titolare, quest'ultimo avviserà l'utente finale tramite il sito stesso o altri mezzi alternativi o similari come e-mail, sms, app di messaggistica istantanea.

Alcuni contenuti del sito atti a migliorare la pubblicità del portale possono essere condivisi su alcuni Social Network (ad esempio Facebook e Twitter) attraverso appositi pulsanti posti all'interno della piattaforma stessa. Il trattamento dei dati derivanti da tali operazioni di condivisione saranno regolate dalla Policy del Social Network.

1. **RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI E TRATTAMENTO**

Il Titolare potrà raccogliere e conservare, tramite la piattaforma Ottica e Optometria, informazioni sugli utenti in relazione al loro utilizzo del servizio, incluse le informazioni trasmesse ad esso o attraverso di esso. Queste informazioni sono utilizzate al fine di consentire il funzionamento del servizio, soddisfare le richieste dell'utente, svolgere attività di ricerca e analisi, personalizzare l'esperienza dell'utente, commercializzare il servizio, fornire assistenza ai clienti, inviare messaggi informativi e promozionali all'utente, effettuare il backup dei sistemi informatici, predisporre un piano di disaster recovery, migliorare la sicurezza del servizio e adempiere gli obblighi legali. Tutte le informazioni vengono trasmesse inizialmente ai server di Aruba s.p.a. e trattenute abbastanza a lungo per essere elaborate, anche nel caso in cui non vengano conservate.

I servers, i databases ed i servizi ulteriori quali ad esempio servizi di posta utilizzati dalla piattaforma Ottica e Optometria sono noleggiati e la proprietà effettiva attuale è della società di servizi web Aruba s.p.a.

I dati personali raccolti non verranno mai ceduti o venduti a soggetti terzi.

1.1. **Registrazione Utente.**

A registrazione avvenuta, il Titolare potrà procedere al trattamento dei dati personali comunicati dall'utente quali il nome, il cognome, l'indirizzo, il sesso, la data di nascita, la città di residenza, il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica, lo username, le credenziali di accesso all'area privata e qualsiasi foto o altro contenuto che l'utente invierà durante la procedura. Questi dati saranno trattati per dare esecuzione alle sue richieste nell'utilizzo della piattaforma.

1.2. **Descrizione portale Ottica e Optometria**

Ottica e Optometria è un portale web realizzato con lo scopo di permettere ad un Professionista in campo optometrico di registrare dati legati alle misurazioni effettuate durante le visite optometriche, di confrontare i valori misurati con quelli attesi laddove disponibili e di permettere una comoda e pratica archiviazione e consultazione dei dati in formato digitale.

Il conferimento dei dati personali per la finalità di registrazione è facoltativo, ma un eventuale rifiuto al conferimento comporterà l'impossibilità per l'utente di creare il suo profilo all'interno della piattaforma Ottica e Optometria ed usufruire dei servizi offerti da portale stesso.

Si specifica inoltre che la registrazione non è consentita agli utenti minori di anni 16 fatto salvo di una specifica autorizzazione scritta da parte del titolare della responsabilità genitoriale.

Ottica e Optometria non si assume responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci fornite dall'utente e provvederà ad eliminare ogni dato personale acquisito nel momento in cui vengano identificate dichiarazioni non veritiere.

1.3. **Comunicazioni Informativa.**

Creando un profilo l'utente acconsente a ricevere messaggi di tipo amministrativo o transazionale da parte di Ottica e Optometria ad esempio, se l'utente effettua un acquisto legato ai servizi forniti dal portale, potrà ricevervi messaggi relativi alla transazione attraverso le informazioni di contatto fornite in fase di registrazione (quindi attraverso l'invio di SMS o e-mail automatiche).

1.4. **Richieste Informazioni.**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail dell'utente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

1.5. **Azioni degli Utenti.**

Il Titolare archivia informazioni relative all'utilizzo del servizio da parte degli utenti.

1.6. **Dati Tecnici.**

Mediante l'utilizzo della piattaforma Ottica e Optometria, il Titolare potrà raccogliere automaticamente alcuni dati tecnici (indirizzo IP, tipo di browser, informazioni sul dispositivo utilizzato, dati relativi alla posizione geografica, previo consenso dell'utente e altri dati raccolti utilizzando i cookies del browser (vd. paragrafo "uso dei cookies") o altre tecnologie atte a raccogliere le informazioni sopra descritte.

1.7. **Dati Anonimi.**

Le finalità del trattamento riguardano altresì la raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati per compiere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata, senza possibilità di identificare l'utente, volti alla verifica della qualità dei servizi offerti.

2. **ULTERIORI FINALITÀ DI TRATTAMENTO**

2.1. **Senza necessario consenso** la raccolta e il trattamento dei dati personali sarà effettuato esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'adempimento delle obbligazioni inerenti ai ruoli delle funzionalità del portale (inserimento e gestione anagrafiche utenti, inserimento e gestione dati optometrici legati alle visite effettuate, evasione e gestione eventuali ordini di acquisto, spedizione dei prodotti acquistati, fornitura di assistenza, condivisione di proposte migliorative sul funzionamento del portale) e/o eventualmente per adempimenti ed obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo e per finalità statistiche di tipo anonimo e aggregate.

2.2. **Con necessario consenso** la raccolta e il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato anche per seguenti finalità:

2.2.1. l'invio di comunicazioni di tipo informativo e promozionale riferite alle novità e alle offerte oggetto del servizio stesso. Questi messaggi possono essere recapitati tramite i contatti forniti in fase di registrazione (e-mail o SMS).

2.2.2. proporre all'utente un servizio personalizzato e in linea con i suoi interessi. La profilazione degli utenti viene fatta sulla base delle modalità di utilizzo della piattaforma Ottica e Optometria, l'interesse dimostrato per i diversi prodotti/servizi promossi sul sito e l'esposizione alla comunicazione pubblicitaria.

2.2.3. invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali.

In caso di consenso, l'utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso entrando nel proprio profilo e togliendo la spunta sull'apposita sezione dedicata all'accettazione dei suddetti punti.

Il Titolare informa che, a seguito dell'esercizio del diritto di opposizione all'invio di comunicazioni promozionali, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte di Ottica e Optometria della richiesta di opposizione) che l'utente continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali. Qualora l'utente dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali dopo che siano trascorse 24 ore dall'esercizio del diritto di opposizione, si prega di segnalare il problema al Titolare, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 8.

3. **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE PER I PROFESSIONISTI**

Ai sensi del GDPR, Ottica e Optometria rende noto ai Professionisti che:

- i dati personali forniti da questi ultimi verranno trattati esclusivamente per la fornitura del servizio richiesto.
- il trattamento di tali dati sarà effettuato con modalità informatizzate.
- I dati anagrafici quali nome e cognome o ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail costituiscono elementi da comunicare obbligatoriamente e l'eventuale rifiuto di comunicare i predetti dati comporterà l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto.
- I dati forniti ai Professionisti potranno essere condivisi con soggetti terzi esclusivamente previa autorizzazione dell'Esercente stesso.
- Il Titolare e responsabile del trattamento e della custodia dei dati è Marilena Mazzilli con sede in Canelli (AT) Via Alba 264 - cap 14053.

Il Professionista, accettando le condizioni di utilizzo, autorizza il Titolare al trattamento dei propri dati personali entro i limiti e per le finalità indicati nella presente informativa.

Al fine di prevenire violazioni dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità degli Interessati, Ottica e Optometria vieta al Professionista di pubblicare dati sensibili o elementi che consentano l'identificazione dell'Utente, diretta od indiretta raccolti sulla piattaforma Ottica e Optometria se non espressamente concordata e sottoscritta con lo stesso tramite l'opportuno modulo di Privacy scaricabile durante la registrazione dell'Utente. Per una adeguata comprensione delle definizioni sovra richiamate, si rammenta che come dichiarato dal Garante (www.garanteprivacy.it), costituisce "dato personale" quelle informazioni che identificano o rendono identificabile, direttamente o indirettamente, una persona fisica e che possono fornire informazioni sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica, ecc.

Costituiscono "dati sensibili" quei dati personali appartenenti a categorie speciali come indicate nell'articolo 9 del GDPR. In particolare si ricordano: dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

Il Professionista potrà esercitare, in ogni momento, i propri diritti nei confronti del Titolare del trattamento.

4. **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali dell'utente sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, nel rispetto della privacy degli utenti e delle normative vigenti.

La cancellazione dell'account di un Utente da parte di un Professionista elimina dal sistema qualsiasi dato personale e contenuto caricato dall'Utente stesso.

L'eliminazione di questi ultimi potrà avvenire esclusivamente da parte del Professionista o, su esplicita richiesta, da parte del Titolare del trattamento dei dati.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, in adempimento alle misure di sicurezza previste dal GDPR (art. 32).

5. **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi alla piattaforma Ottica e Optometria hanno luogo presso i server di Aruba Spa con sede all'interno dell'U.E.

6. **AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

Dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire la piattaforma Ottica e Optometria potranno venire a conoscenza dei dati

personali dei Professionisti e degli Utenti. Tali soggetti, che sono formalmente nominati dal Titolare quali "incaricati del trattamento", tratteranno i dati dei soggetti esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni del Codice Privacy. Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali dei Professionisti ed Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di "responsabili esterni del trattamento", quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività della piattaforma Ottica e Optometria, fornitori di servizi in outsourcing o cloudcomputing, professionisti e consulenti, società incaricate dell'invio delle e-mail promozionali per conto del Titolare. I Professionisti e gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

In nessun caso il Titolare cede o vende i dati personali raccolti a soggetti terzi.

7. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Marilena Mazzilli con sede in Via Alba 264 cap 14053 Canelli (AT).

Il Titolare si avvale di responsabili del trattamento per il raggiungimento delle finalità specificate all'articolo 1 e 2 di questa informativa. Per ogni richiesta relativa ai dati personali raccolti si veda il successivo paragrafo 8.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'utente potrà rivolgersi al Titolare per far valere i diritti riconosciuti dal GDPR.

In particolare potrà:

- (i) ottenere conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali ed averne comunicazione in forma intelligibile;
- (ii) ottenere una copia dei dati personali raccolti dal Titolare;
- (iii) conoscere l'origine dei dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché il periodo di conservazione e la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici;
- (iv) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei dati che lo riguardano;
- (v) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché opporsi al trattamento;
- (vi) opporsi o limitare qualunque trattamento finalizzato all'utilizzo del servizio, all'invio di materiale pubblicitario, alla vendita diretta, al compimento di ricerche di mercato e alla comunicazione commerciale.

L'utente dovrà fare richiesta mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Via Alba 264 cap 14053 Canelli (AT) o inviando una e-mail all'indirizzo presente nella sezione contatti del sito.

9. USO DEI COOKIES

Il portale utilizza i "cookies", ovvero file di testo che i siti Web inviano al computer o a un altro dispositivo connesso a Internet del visitatore per identificare univocamente il browser del visitatore stesso o per salvare informazioni o impostazioni nel browser.

È possibile limitare o disattivare l'utilizzo dei cookies tramite il proprio browser web. Tuttavia, in questo caso alcune funzionalità del sito potrebbero diventare inaccessibili.

Ottica e Optometria potrebbe utilizzare cookies essenziali per finalizzare una richiesta inizializzata dall'utente.

Cookies utilizzati:

- cookie consent: ricorda le preferenze espresse dall'utente per la gestione dei cookie
- session cookie: cookie di sessione, per il normale funzionamento del sito

In caso di utilizzo dei cookies da parte di Ottica e Optometria l'utente potrà rifiutarsi di usarli selezionando l'impostazione appropriata sul browser, ma ciò potrebbe impedire l'utilizzo di tutte o alcune delle funzionalità del sito web.

Per le attività di profilazione, i dati personali raccolti tramite cookies sono trattati per un periodo massimo di 12 mesi dal momento in cui viene prestato il consenso al trattamento. Il Titolare ricorda che non può garantire il corretto funzionamento del servizio e l'effettività delle indicazioni contenute nella presente informativa per versioni del browser non più supportati. Per risultati ottimali si consiglia di scaricare la versione più recente del proprio browser.

L'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. In caso di servizi erogati da terze parti, l'Utente può inoltre esercitare il proprio diritto ad opporsi al tracciamento informandosi tramite la privacy policy della terza parte, tramite il link di opt out se esplicitamente fornito o contattando direttamente la stessa.

Su Internet Explorer, cliccare sulla voce "Strumenti" della Barra dei menù e poi sulla sottovoce "Opzioni Internet". Infine accedere alle impostazioni della scheda "Privacy" per modificare le preferenze relative ai cookies.

Su Firefox, cliccare sulla voce "Strumenti" della Barra dei menù e poi sulla sottovoce "Opzioni". Infine accedere alle impostazioni della voce "Privacy" per modificare le preferenze relative ai cookies.

Su Chrome, digitare "chrome://settings/content" nella barra degli indirizzi (senza virgolette) e modificare le impostazioni relative ai cookies come si desidera.

Su Safari, selezionare la voce "Preferenze" e poi scegliere "Privacy". Nella sezione Blocca Cookie specificare come Safari deve accettare i cookie dai siti internet.

Se si usa Safari su dispositivi portatili, come iPhone e iPad, è necessario invece agire in questo modo: andare sulla voce "impostazioni" del dispositivo e in seguito trovare "Safari" sul menù di sinistra. Da qui, alla voce "Privacy e sicurezza", sarà possibile gestire le opzioni sui Cookie. Per disabilitare i cookie di servizi esterni è necessario agire sulle loro impostazioni.